BASES DEL CONCURSO PÚBLICO PARA PRÁCTICAS Nº 010-2022-ONP

DOS (02) PRACTICANTES PREPROFESIONALES PARA EL EQUIPO DE TRABAJO DE CALIDAD Y PROCESO

CAPÍTULO I: DISPOSICIONES GENERALES

1.1 Objeto del concurso

Seleccionar dos (02) practicantes preprofesionales para el Equipo de Trabajo de Calidad y Proceso, que reúnan los requisitos establecidos para ocupar las posiciones solicitadas.

1.2 Órgano responsable del concurso público

Oficina de Recursos Humanos de la Oficina de Normalización Previsional.

1.3 Perfil

REQUISITOS		DETALLE		
Formación académica		Estudiante universitaria/o de la carrera de Ingeniería Industrial, Ingeniería Empresarial, Ingeniería de Sistemas, Ingeniería Informática o Administración.		
Habilidades y/o competencias		Orientación a resultados, proactividad y trabajo en equipo.		
Conocimientos		Conocimientos de Diagramador de procesos: Bizagi, Aris y/o Microsoft Visio. Conocimientos de Procesador de Texto, Hoja de Cálculo y Programa de Presentaciones a nivel intermedio.		
ACTIVIDADES A DESARROLLAR				
a.	Apoyar en la diagramad procesos.	ción de los flujos que se generen producto de la actualización o mejora de		
b.	Apoyar en la ejecución	ción de las actividades de monitoreo y mejora de los procesos.		
C.	Apoyar en el análisis es	r en el análisis estadístico de los controles de calidad.		
d.	Apoyar en la recopilació	ar en la recopilación y sistematización de la información de los procesos.		
e.	Apoyar en las gestiones correspondientes del área.			
	CONDICIONES	DETALLE		
,		Lima.		
	gar del desarrollo de tividades	Modalidad: Presencial, remoto o mixto según las necesidades de la entidad y actividades a desarrollar.		
Duración del convenio		Inicio y término: Según firma de convenio, mínimo 3 meses.		
Subvención económica mensual		S/ 930.00 (novecientos treinta soles con 00/100).		

1.4 Condiciones generales para la postulación

- No contar con sentencia condenatoria consentida y/o ejecutoriada por delito doloso.
- No encontrarse inscrito en el Registro Nacional de Sanciones contra Servidores Civiles.
- No encontrarse incurso en alguno de los impedimentos dispuestos por el ordenamiento jurídico, para los servidores públicos.

CAPITULO II: BASE LEGAL

- a) Decreto Legislativo Nº 1401, que aprueba el régimen especial que regula las modalidades formativas de servicios en el sector público.
- b) Decreto Supremo Nº 083-2019-PCM, que aprueba Reglamento del Decreto Legislativo Nº 1401.
- c) Ley Nº 30220, Ley Universitaria.
- d) Ley N° 30512, Ley de Institutos y Escuelas de Educación Superior y de la Carrera Pública de sus Docentes.

CAPITULO III: DISPOSICIONES ESPECÍFICAS DEL PROCESO

3.1 Cronograma del Concurso Público

ETAPAS	CRONOGRAMA					
CONVOCATORIA						
Registro de la convocatoria en el Portal Talento Perú de la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR)	13/01/2022					
Publicación en el Portal Talento Perú de la Autoridad Nacional del Servicio Civil (SERVIR) y el Portal Institucional de la ONP	Del 14/01/2022 al 27/01/2022					
Inscripción de las/los postulantes en el link: https://convocatorias.onp.gob.pe	28/01/2022 (Hasta las 5:00 p.m.)					
Evaluación de Ficha de Postulante.	A partir del 31/01/2022					
Publicación de resultados de la evaluación de la Ficha de Postulante.	A partir del 04/02/2022					
EVALUACIÓN						
Evaluación Psicométrica y Psicológica	A partir del 07/02/2022					
Publicación de resultados de la Evaluación Psicométrica y Psicológica.	A partir del 11/02/2022					
Recepción de documentación sustentatoria.	Del 14/02/2022 al 15/02/2022 (Hasta las 5:00 p.m. del 15/02/2022)					
Evaluación Curricular.	A partir del 16/02/2022					
Publicación de resultados de la Evaluación Curricular.	A partir del 23/02/2022					
Entrevista Final.	A partir del 25/02/2022					
ELECCIÓN						
Publicación de Resultado Final en el Portal Institucional de la ONP.	A partir del 03/03/2022					
Suscripción y registro del convenio.	A partir del 04/03/2022					

OBSERVACIONES

- Las/los postulantes deberán cumplir con todos los requisitos mínimos detallados en el perfil a la fecha de postulación, y postular a través del link https://convocatorias.onp.gob.pe en las fechas establecidas en el cronograma del concurso. En esta plataforma deberán completar su Ficha de Postulante, seleccionar la convocatoria y postular.
- Las/los postulantes podrán considerarse INSCRITAS/OS una vez que reciban por correo electrónico, adjunto al mensaje de confirmación, una copia del Anexo Nº 1 Ficha de Postulante (la cual será evaluada durante la etapa de Evaluación de la Ficha de Postulante). La misma que deberá ser firmada y presentada en la etapa de evaluación curricular, juntamente con los documentos solicitados en la etapa correspondiente.
- La información consignada en la Ficha de Postulante tiene carácter de declaración jurada, por ello las/los postulantes deberán consignar toda la información requerida de manera correcta y veraz, coincidiendo con la documentación a ser presentada en la etapa respectiva.
- Las/los postulantes deberán tener en cuenta que la dirección del correo electrónico registrado en la plataforma de Convocatorias será utilizada para el desarrollo de las evaluaciones o cualquier comunicación de ser el caso. Es responsabilidad de las/los postulantes revisar permanentemente y mantener habilitada la cuenta de correo electrónico registrado en la plataforma de Convocatorias, así como gestionar que las notificaciones electrónicas enviadas no sean consideradas como correos no deseados y/o spam.
- La Oficina de Recursos Humanos ORH, en su condición de responsable de todas las etapas de evaluación del concurso, informará a las/los postulantes sobre las fechas y horarios de las evaluaciones; sin perjuicio de ello, se reserva el derecho de modificar las fechas del cronograma en función de las necesidades institucionales o de cancelar el presente concurso por causas justificadas, sin contraer por ello obligación alguna con las/los postulantes.
- Debido al estado de Emergencia Sanitaria y con la finalidad de resguardar la Seguridad y Salud de las/los postulantes y del equipo a cargo del concurso público, todas las evaluaciones se realizarán de manera virtual. Para ello, las evaluaciones serán realizadas mediante una plataforma virtual, la cual será definida por la Oficina de Recursos Humanos y comunicada oportunamente a las/los postulantes.
- La Oficina de Recursos Humanos ORH, de considerarlo pertinente podrá realizar una prueba de compatibilidad de los aplicativos a utilizar para cada una de las evaluaciones, antes de la ejecución. Así también, publicará oportunamente en el Portal Institucional las consideraciones para el desarrollo de cada una de las etapas de evaluación del presente concurso.
- Las/los postulantes deberán contar con dispositivos electrónicos (PC o laptop, con internet, audio, micrófono y cámara), funcionando en óptimas condiciones, para el desarrollo de cada una de las evaluaciones. En ese sentido, será **OBLIGATORIO** que la/el postulante tenga la cámara, el audio y el micrófono prendido a fin de llevar a cabo la Evaluación Psicométrica, Psicológica y Entrevista Final. Asimismo, se recomienda a las/los postulantes disponer de un ambiente tranquilo, a fin de evitar interrupciones.
- Durante el desarrollo de cada una de las etapas de evaluación, las/los postulantes deberán permanecer en la plataforma asignada para las evaluaciones y respetar estrictamente las indicaciones proporcionadas; de lo contrario serán automáticamente descalificadas/os. Por lo que no está permitido bajo ningún motivo, abandonar, ausentarse o poner en espera la evaluación, siendo esto materia de descalificación.
- La Oficina de Recursos Humanos ORH, no se responsabiliza por problemas de conexión en los equipos de las/los postulantes.
- El registro de asistencia de las/los postulantes se realizará al inicio de cada una de las evaluaciones virtuales. Para ello, deberán presentarse en la fecha y hora indicada en la publicación de la etapa preliminar a la evaluación, teniendo consigo su Documento de Identidad, si las/los postulantes no presentan dicho documento, el cual permite verificar su identidad, no podrán ser evaluados.

Oficina de Normalización Previsional

Oficina de Recursos Humanos

Aquellas/os que se presenten después del horario señalado no podrán participar de la evaluación y, en consecuencia, serán descalificadas/os. En ese sentido, se dejará constancia, a través de un correo electrónico que se remitirá a las/los postulantes.

- La Oficina de Recursos Humanos ORH, podría grabar las evaluaciones virtuales y/o entrevista final, a fin de garantizar la transparencia del concurso público, para lo cual se remitirá oportunamente a las/los postulantes, el documento de consentimiento.
- Los resultados de las evaluaciones que correspondan serán publicados en nuestro Portal Institucional: https://convocatorias.onp.gob.pe de acuerdo con el cronograma del concurso público.
- Las/los postulantes durante el proceso de selección, son responsables de realizar el seguimiento de la publicación de comunicados, las comunicaciones que se realice a través de correo electrónico, así como los resultados parciales y el resultado final del concurso convocado.
- La ORH se encargará de interpretar los casos no previstos en las presentes Bases, garantizando la observancia de los principios rectores de mérito, transparencia e igualdad de oportunidades.
- Para realizar una consulta o reportar una incidencia en el concurso público, incluyendo a la
 plataforma virtual, es indispensable enviar un correo electrónico, dentro del plazo establecido
 para la inscripción, al correo electrónico <u>seleccionpracticantes@onp.gob.pe</u>, explicando lo
 sucedido y adjuntando la(s) captura(s) de pantalla que corresponda(n).
- El plazo para la presentación de consultas y/u observaciones de los resultados de cada etapa de evaluación, es de 24 horas desde su publicación y debe ser remitida a través del correo: seleccionpracticantes@onp.gob.pe, las respuestas serán brindadas a la brevedad posible.

3.2 Etapas y evaluaciones del CPM

Cada evaluación es eliminatoria, por lo cual solo podrán acceder a la siguiente evaluación quienes hayan calificado en la evaluación previa.

Asimismo, algunas etapas cuentan con un puntaje máximo y un puntaje mínimo aprobatorio, distribuidos de la siguiente forma:

ETAPAS DE EVALUACIÓN		PESO	PUNTAJE MÍNIMO	PUNTAJE MÁXIMO		
1	Evaluación de Ficha de Postulante	Sin puntaje Cumplimiento de requisitos	-	-		
2	Evaluación Psicométrica	50%	17	50		
3	Evaluación Psicológica	Sin puntaje	-	-		
4	Evaluación Curricular	Sin puntaje	-	-		
5	Entrevista Final	50%	12	20		
PUNTAJE TOTAL		100%				

3.2.1 Evaluación de la Ficha de Postulante

Consiste en la revisión de la **Ficha de Postulante** registrada en la plataforma virtual, a fin de verificar que la/el postulante cumpla los requisitos mínimos asociados al perfil de prácticas y que no presente impedimentos para la suscripción del convenio.

Respecto a la formación académica, la Oficina de Recursos Humanos - ORH, utilizará el Clasificador de Carreras de Educación Superior y Técnico Productivas del INEI, a fin de considerar aquellas carreras que presentan diferente mención, pero que se encuentran dentro de la nomenclatura genérica de la carrera indicada en el perfil, de corresponder.

En virtud de lo mencionado, las/los postulantes obtendrán una de las siguientes condiciones al concluir esta etapa:

- a. **Apta/o:** cuando la/el postulante cumpla con los requisitos exigidos en el perfil de prácticas, según lo declarado en el Anexo N° 1 Ficha de Postulante.
- No Apta/o: cuando la/el postulante no cumpla con uno o más requisitos exigidos en el perfil de prácticas según lo declarado en el Anexo Nº 1 - Ficha de Postulante.

3.2.2 Evaluación Psicométrica y Psicológica

Las etapas de Evaluación Psicométrica y Psicológica se desarrollarán en un mismo acto, considerando lo siguiente:

- Las evaluaciones se desarrollarán de forma virtual, y las indicaciones para el desarrollo de las evaluaciones serán comunicadas oportunamente.
- Las/los postulantes deberán contar con dispositivos electrónicos con internet, audio, micrófono y cámara funcionando en óptimas condiciones.
- c. El uso del micrófono y cámara serán obligatorios para el desarrollo de ambas evaluaciones.
- d. La Oficina de Recursos Humanos no se responsabiliza por problemas de conexión en los equipos de las/los postulantes.

Evaluación Psicométrica:

La evaluación Psicométrica está orientada a medir las habilidades de las/los postulantes, mediante la aplicación de un procedimiento estandarizado que da como resultado puntajes de las/los postulantes evaluadas/os.

En virtud de lo mencionado, las/los postulantes obtendrán una de las siguientes condiciones al concluir esta etapa:

- a. Califica: cuando la/el postulante alcance o supere el puntaje mínimo aprobatorio de diecisiete
 (17) en la evaluación y complete la evaluación psicométrica dentro de la fecha y horario
 establecidos.
- No Califica: cuando la/el postulante no alcance el puntaje mínimo aprobatorio de diecisiete

 (17) en la evaluación, no permanezcan en los aplicativos durante la evaluación y/o no haya
 completado toda la evaluación psicométrica, dentro de la fecha y horario establecidos.
- c. No se presentó (NSP): cuando la/el postulante no se presenta a rendir la evaluación en la fecha y horario establecidos.

El puntaje de la evaluación Psicométrica será convertido a puntaje vigesimal.

Evaluación Psicológica:

Al ser de carácter referencial, esta etapa no posee peso ni puntaje. No obstante, aquellas/os postulantes que no permanezcan en los aplicativos o que no completen todas las evaluaciones en la fecha y horario indicado para la evaluación, serán descalificadas/os y excluidas/os del concurso.

Sólo se revisará las evaluaciones psicológicas de las/los postulantes que obtengan la condición de "CALIFICA" en la Evaluación Psicométrica.

En virtud de lo mencionado, las/los postulantes obtendrán una de las siguientes condiciones al concluir esta etapa:

- a. Califica: cuando la/el postulante ingrese a los aplicativos y complete la Evaluación Psicológica dentro de la fecha y horario establecidos.
- Descalifica: cuando la/el postulante no complete la Evaluación Psicológica dentro de la fecha y horario establecidos.
- No se presentó (NSP): cuando la/el postulante no se presenta a rendir la evaluación en la fecha
 y horario establecidos.

3.2.3 Evaluación Curricular

Esta etapa corresponde a la presentación y revisión de documentos que sustenten el cumplimiento del perfil del/la postulante, en base a la información registrada en su Ficha de Postulante (información registrada en la plataforma Convocatorias ONP). Establece, de forma evidenciable y definitiva, el cumplimiento de los requisitos mínimos del perfil de prácticas por parte de las/los postulantes. En ese sentido, en esta etapa la ORH podrá subsanar aquellos defectos en los que haya incurrido durante la revisión de las fichas de postulación que es efectuada en la etapa de Evaluación de Ficha de Postulante, ya sea por ambigüedad o falta de información, sin asumir por ello obligación alguna con las/los postulantes.

Para esta etapa, las/los postulantes deberán enviar los documentos, que acrediten el cumplimiento de los requisitos exigidos en el perfil de prácticas al correo indicado en la publicación de resultados de la etapa precedente. En ese sentido, deberán tener en cuenta lo siguiente para la presentación:

- a. Las/los postulantes deberán enviar la documentación correspondiente en la fecha y horario establecidos para este fin. No se admitirá en ninguna circunstancia, documentos adicionales en una fecha y horario posterior a lo indicado en la publicación, o documentos que sean enviados a través de almacenamientos virtuales, enlaces externos (OneDrive, Google Drive, Dropbox u otros similares) u otros medios que no hayan sido considerados en la publicación.
- Para que la/el postulante supere esta etapa deberá contar como mínimo con un periodo de 3 meses de disponibilidad para realizar prácticas.
- c. La documentación deberá presentarse en el siguiente orden:
 - 1. Anexo N° 1 Ficha de Postulante (documento adjunto que se envió al correo registrado en la confirmación de su inscripción a la convocatoria).
 - 2. Anexo N° 2 Declaración jurada de conocimientos.
 - 3. Documento que sustente el ciclo que cursa la/el estudiante.
- d. En lo que concierne a la formación académica, las/los postulantes deberán presentar el documento que sustente el ciclo que cursa la/el estudiante. Para ello, solo será válido dicho documento cuando acredite fehacientemente que es estudiante de dicho centro de estudio a la actualidad, indique la carrera profesional o técnica y el ciclo en el que se encuentra la/el postulante. Así también, deberá ser un documento vigente.
- e. Todos los anexos y ficha (indicados en el punto c.) deberán presentarse debidamente llenados y firmados, según corresponda. Asimismo, la información contenida en dichos anexos no deberá modificarse. El incumplimiento de lo señalado en este párrafo será motivo de descalificación, lo cual implicará que las/los postulantes obtengan la condición de "No Apta/o" en la presente evaluación.
- f. La documentación deberá enviarse escaneada de manera legible (nitidez de la totalidad del documento) de ambas caras, según corresponda, en formato PDF. Caso contrario no se considerará dicha documentación. Asimismo, las/los postulantes deberán adjuntar sus documentos considerando como nombre del archivo: Apellidos y nombres completos, y el número del concurso.

Modelo de nombre de archivo adjunto:



Adicionalmente, las/los postulantes deberán consignar la siguiente información al momento de remitir el correo:

Modelo de envío de correo:

Asunto: PRAC N° xxx-202x-ONP - Practicante Preprofesional para el Equipo de Desarrollo Profesional.

Mensaje:

- Nombres y apellidos completos: María Ramos Ramos
- N° de DNI o carné de extranjería: 08337654
- N° de páginas que se adjuntan: 4 páginas
- g. Las/los postulantes deberán tener en cuenta que el límite de tamaño para adjuntar el archivo de su documentación se extiende hasta en 15 MB.

En virtud de lo mencionado, las/los postulantes obtendrán una de las siguientes condiciones al concluir esta etapa:

- a. Apta/o: cuando la/el postulante envíe los documentos de acuerdo a lo solicitado, cumpla con los requisitos mínimos establecidos en el perfil y el tiempo mínimo requerido para el desarrollo de las prácticas.
- b. No Apta/o: cuando la/el postulante no cumpla con uno o más requisitos mínimos establecidos en el perfil, no presente alguno de los siguientes documentos: Anexo N° 1 Ficha de Postulante firmado, Anexo N° 2 Declaración jurada de conocimientos firmado, o documento que sustente el ciclo que cursa la/el estudiante; y/o no cumpla con el tiempo mínimo requerido para el desarrollo de las prácticas.
- No se presentó (NSP): cuando la/el postulante no envíe la documentación correspondiente en la fecha y horario establecidos.

Obtenida la relación de puntajes, serán citadas/os a la Entrevista Final las/los treinta (30) postulantes que hayan calificado hasta la Evaluación Curricular y hayan obtenido los mayores puntajes en la Evaluación Psicométrica. Si dos o más postulantes empatan en igual puntaje en la trigésima posición, todas/os ellas/os pasarán a la entrevista final. En el caso se convoque más de una vacante, se considerarán hasta dos postulantes adicionales por cada vacante.

3.2.4 Entrevista Final

La Entrevista Final se desarrollará de forma virtual y estará a cargo del área solicitante, la misma que determinará a la/el postulante seleccionado/a, siendo éste/a quien haya obtenido el mayor puntaje en el promedio de la Evaluación Psicométrica y la Entrevista Final.

La puntuación mínima aprobatoria para esta etapa es de doce (12) de un máximo de veinte (20) puntos.

La Oficina de Recursos Humanos comunicará oportunamente las indicaciones para el desarrollo de la presente evaluación, las cuales deberán ser respetadas estrictamente. Asimismo, la Oficina de Recursos Humanos, tiene la facultad de cancelar la evaluación, en el caso de la/el postulante no logre solucionar sus desperfectos en cuanto a la conexión de internet, audio, micrófono y/o videocámara. Lo cual implicará la descalificación de la/del postulante en la presente evaluación.

Las/los postulantes que no ingresen a los aplicativos en la fecha y hora establecida en la publicación de resultados de la evaluación precedente, se les otorgará la condición de **No se presentó (NSP).**

Los resultados de la Entrevista Final serán consignados en el formato de evaluación de la Entrevista Final.

3.2.5 Resultados Finales

Se obtiene de la ponderación de los puntajes obtenidos en la Evaluación Psicométrica y la Entrevista Final del proceso de selección.

La ORH publicará en el Portal Web Institucional, el resultado final solo de aquellas/os postulantes que hayan superado todas las etapas previas en el proceso de selección y que hayan sido citadas/os a la Entrevista Final.

La/el postulante que haya superado todas las etapas del proceso de selección y obtenido el puntaje más alto, será considerado ganador/a del concurso, y según el número de posiciones convocadas.

En el caso de existir empate en el puntaje final, y esto no permita determinar a el/la ganador/a del proceso, la ORH convocará a nuevas/os entrevistadoras/es del área solicitante para llevar a cabo una entrevista dirimente. El puntaje de esta entrevista determinará el orden de mérito obtenida/o por las/los postulantes.

Tras la publicación de los resultados finales en el Portal Web Institucional, el/la ganador/a dispone de un **plazo de dos (2) días hábiles** para presentar la información requerida y suscribir el convenio de prácticas, o en su defecto, comunicar vía correo a la ORH su desistimiento. La falta de comunicación en dicho plazo se considera como desistimiento. La ORH se reserva el derecho de modificar los plazos indicados.

En caso de que el/la ganador/a del proceso no pudiera acceder al puesto obtenido o desistiera, se podrá cubrir el puesto con la/el siguiente postulante en el cuadro de méritos, que haya obtenido puntaje aprobatorio, por prelación.

El/la ganador/a es responsable de gestionar con su institución educativa la suscripción del convenio, cuando corresponda, dentro de los 5 días hábiles de la publicación de los resultados finales.

3.3 De la declaratoria de Desierto o de la Cancelación del Proceso

El Concurso Público se declarará desierto cuando:

- a) No se presenten postulantes al proceso de selección.
- b) Ninguna/o de las/los postulantes cumplan con el perfil.
- c) Ninguna/o de las/los postulantes asistan a alguna de las subetapas de evaluación.
- d) Ninguna/o de las/los postulantes alcancen el puntaje mínimo correspondiente.
- e) La/el postulante ganador/a desista y no hubiera posibilidad de cubrir la vacante con postulantes con puntaje aprobatorio.

El Concurso Público se declarará cancelado cuando:

- a) El órgano solicitante desista de su solicitud de practicante.
- b) Se presenten restricciones presupuestarias.
- c) Otras razones debidamente justificadas.

ANEXO N° 2

DECLARACIÓN JURADA DE CONOCIMIENTOS

Yo,									
Conocimientos	Marque con un aspa (X), según corresponda:		:						
Conocimientos de Diagramador de procesos: Bizagi, Aris y/o Microsoft Visio.	(SI)	(NO)							
Conocimientos de Procesador de Texto, Hoja de Cálculo y Programa de Presentaciones a nivel intermedio.	(SI)	(NO)							
Lima, de de de									
Nombres y Apellidos									
Firma									
D.N.I. / C.E. Nº									